

Tfno: 924 45 28 28

Email: [viajesenzo@viajesenzotours.com](mailto:viajesenzo@viajesenzotours.com)Web: <http://www.viajesenzotours.com/>

## Ficha viaje



### Puerto Natales Total

Identidad ganadera y crecientes actividades de aventura enfocadas en los viajeros, se funden en esta ciudad que es la puerta de entrada al famoso Parque Nacional Torres del Paine. Sube el Cerro Dorotea para observar Puerto Natales desde las alturas. Si tienes suerte, en la cumbre podrás ver el vuelo majestuoso del cóndor, que anida en las paredes verticales del cerro. Descubre la Cueva del Milodón y conoce la historia de este perezoso gigante que habitaba esta zona austral de Chile hace más de 10 mil años. Navega por el fiordo Última Esperanza y deslúmbtrate con los glaciares que encontrarás en tu camino. Asómbrate con el sinfín de actividades que podrás realizar al aire libre y maravíllate con los fuertes colores que tiñen el cielo en la puesta del sol desde tu kayak o bicicleta. Como no todo es esfuerzo físico, deléitate con la abundante gastronomía patagónica y aprovecha de recargar baterías en la hotelería de excelente nivel que encontrarás en este destino.

## Resumen del viaje

Noches en: **Puerto Natales**

Visitando: **Punta Arenas, Balmaceda, Serrano, P.N. Torres del Paine, P.N. Los Glaciares Puerto Natales**

## Itinerario ampliado

### Día 1

Llegada al aeropuerto de Punta Arenas y traslado al hotel. Resto del día libre.

### Día 2

Hoy tenemos incluida la excursión de Glaciares Balmaceda y Serrano en Embarcación 21 de Mayo (Almuerzo incluido) Iniciaremos nuestra experiencia desde tu hotel para conocer dos de los glaciares más importantes de la Patagonia chilena y disfrutar de una relajante navegación. Tomaremos la embarcación desde el muelle Puerto Bories hacia el Parque Nacional Bernardo O'Higgins a través del Canal Señoret y disfrutaremos de un delicioso café acompañado de un snack dulce, observando durante la travesía el Monte Balmaceda, lugar en que se ubican los glaciares que visitaremos. El primer punto de interés que veremos será el Monumento Histórico Nacional Frigorífico Bories, fundado en 1913 por la Sociedad Explotadora Tierra del Fuego y que por más de 60 años fue el centro de faenamiento más importante de la Patagonia Sur (y que hoy en día es un hotel-museo de Lujo). Podremos apreciar también la cascada y acantilados de cóndores, y luego desembarcaremos en Puerto Toro para comenzar una caminata dirigida por nuestro guía por la ribera de la laguna Témpanos a través de un bosque nativo de coigües, ñirres y ciruelillos. Aquí apreciaremos la vegetación y el contraste entre el cielo y los hielos del mar, acompañados del imponente Glaciar Serrano. Al regreso de la caminata volveremos a embarcar, viendo luego el Glaciar Balmaceda con un merecido aperitivo con hielo proveniente de témpanos desprendidos del glaciar. Después de haber sido testigos de un paisaje único y salvaje, nos dirigiremos a una Estancia para disfrutar de un sabroso asado de cordero al palo estilo magallánico, luego de lo cual retornaremos al hotel en Puerto Natales.

### Día 3

Hoy tenemos incluida la excursión a Torres del Paine Iniciaremos nuestra Experiencia CL Mundo desde tu hotel para conocer algunas de las zonas más importantes del hermoso Parque Nacional Torres del Paine, apreciando lagos, montañas y cascadas además del imponente glaciar Grey. Nuestra primera parada será la Cueva del Milodón, ubicada a 24 kilómetros al norte de Puerto Natales. Este Monumento Natural está formado por tres cavernas y un conglomerado denominado Silla del Diablo, nombre que proviene de la imaginación popular dado a una estructura rocosa con aspecto de sillón de la cual se dice fue asiento del Milodón y que la leyenda transformó en diablo. Nos dirigiremos luego al Parque Nacional Torres del Paine, pudiendo observar en el trayecto la Laguna Sofía, la Cordillera Prat, el Lago Porteño, el Cerro Mesa, el Lago del Toro, la Sierra del Toro y la Sierra Ballena. Ingresaremos al Parque a través de la Portería Sector Serrano y tomaremos el camino sobre el Puente Serrano para continuar con destino al sector del Lago Grey, donde realizaremos una agradable caminata por la orilla del lago y, si las condiciones climáticas lo permiten, accederemos hasta el Mirador de la Península Grey y apreciaremos la parte frontal del glaciar del mismo nombre. Regresaremos a la Guardería Grey para dirigirnos a un restaurante ubicado en el sector y allí disfrutaremos de un rico almuerzo y de un reparador descanso, después del cual comienza la segunda etapa de nuestra visita a este hermoso Parque Nacional. Iremos al sector del Salto Grande y visitaremos el Mirador del Lago Nordenskjöld para disfrutar de lindas vistas y continuaremos luego hasta la Cascada Paine, bellísimo lugar en donde se puede apreciar la

descarga de aguas lechosas que vienen de los glaciares a través del Rio Paine y que desaguan finalmente en el Seno de Ultima Esperanza. Luego regresaremos a Puerto Natales pasando por el Mirador del Lago Sarmiento, volviendo finalmente al hotel.

#### **Día 4**

Hoy tenemos incluida la excursión al Glaciar Perito Moreno Iniciaremos nuestra experiencia desde tu hotel en Puerto Natales y cruzaremos la frontera para conocer el impresionante Glaciar Perito Moreno, uno de los más grandes del mundo y de los pocos que sigue en expansión. Nos dirigiremos hacia el Parque Nacional los Glaciares (declarado patrimonio de la humanidad por la UNESCO en 1981) apreciando en el camino una variedad importante de avifauna, destacándose el cisne de cuello negro, el flamenco, el pato vapor, la gallareta y el caiquén y también de vegetación arbórea perteneciente en su gran mayoría a la familia notofagus como los ñirres, guindos y lengas. Una vez en el parque iremos hasta el balcón principal para luego recorrer las pasarelas libremente; estas ofrecen desde sus miradores diferentes perspectivas del glaciar, permitiendo disfrutar aún más de este increíble espectáculo natural. Finalmente, retornaremos al hotel en Puerto Natales. \* El almuerzo es tipo picnic

#### **Día 5**

Traslado desde su hotel al terminal de Bus Regular, para iniciar un viaje de dos horas y media directo al aeropuerto de Punta Arenas.

## Incluido

- Traslado de llegada con asistencia
- Traslado de salida con asistencia
- Transporte entre ciudades: bus
- 4 desayunos 2 comidas
- Hoteles, Régimen Alimenticio, Visitas y guías según se especifique o no, en el itinerario

## No Incluido

- Vuelos internacionales
- Tasas de aeropuerto
- Bebidas
- Propinas
- Maleteros
- Seguros
- Visados, si fueran necesarios.
- Las entradas que no estén expresamente mencionadas en el itinerario día a día, no están incluidas.

## Condiciones

MUY IMPORTANTE TRASLADOS: Los traslados entre Puerto Natales - Punta Arenas y Punta Arenas - Puerto Natales son en regular y se tardan 3 horas. Por favor tenga en cuenta que además hay que preveer un mínimo de 2 horas y 30 minutos de anticipación de presentación en el aeropuerto de la hora de salida de su vuelo. A continuación informamos de los horarios de salida de los traslados en servicio regular. Si los vuelos reservados no cuadran con los horarios regulares, se aplicaría un suplemento en privado, que conlleva un coste elevado. 1.- Horarios Puerto Natales/ Punta Arenas (Todos los días) 07:00 horas - 07:15 horas - 09:00 horas - 10:00 horas - 13:00 horas - 14:30 horas - 16:00 horas - 17:00 horas - 18:30 horas - 19:15 horas - 20:00 horas - 21:00 horas \*Temporada Baja Abril a Septiembre No Operan los siguientes horarios horarios de las 07:00 horas - 20.00 horas y 21.00 Hrs . Y los días 25 DIC y 01 ENE, los Buses operan despues de las 13.00 Horas. 2.- Horarios Punta Arenas/Puerto Natales, el horario máximo de llegada del vuelo a Punta Arenas debe ser a las 17:00 horas para poder incorporarse al traslado de llegada regular, más tarde de las 17:00 horas el traslado debería hacerse en privado, con el correspondiente suplemento con cargo al viajero.. . ATENCIÓN, DURANTE LA PANDEMIA los programas y costes pueden tener cancelaciones, variaciones de rutas, visitas o precios debido a restricciones o protocolos en cada país. Se informará de inmediato al recibir cada reserva. Rogamos no se emitan vuelos hasta tener la seguridad del receptivo. \*\*\* RECUERDA QUE DEBES INFORMAR A TUS PASAJEROS SOBRE LA NORMATIVA DE ENTRADA A LOS PAÍSES Y REGRESO A ESPAÑA\*\*\* VERIFICA ESTA INFORMACION CON REGULARIDAD PARA ESTAR AL TANTO DE LOS CONTINUOS CAMBIOS. Si necesitas ayuda, consúltanos. Programas grupales: En general los SEGUROS que incluyen COVID no suelen contemplar gastos provocados por cuarentena si el positivo es cualquier otro miembro del grupo distinto a tu cliente (tomador del seguro). Recomendamos lo reviséis atentamente e informéis a vuestros pasajeros si es el caso. NOTAS IMPORTANTES COMUNES A TODOS LOS PROGRAMAS: En reservas para 1 solo pax, normalmente duplica el precio de la doble (la mayoría de los circuitos son mínimo 2 personas), hasta que el receptivo informa si hay más pasajeros y aplica el coste correcto de single. En programas privados, el coste es para 2 personas. Si son más pasajeros, consultad para ofrecer una cotización ajustada al número de viajeros. Llegadas o salidas fuera de

horarios laborables o en días diferentes al programa (noches extras, etc...), suelen conllevar suplemento en los traslados. El orden de las visitas puede variar respecto al itinerario descrito, ocurre sobre todo en programas con salidas diarias. La información final la dan los receptivos una vez en destino. Por regla general los transportes turísticos que estén incluidos en los programas, admiten un máximo de 1 maleta por pasajero pudiendo cobrar una cantidad por equipaje extra. Si incluye vuelos domésticos, suelen admitir un máximo de 15 kilos. Dado que no existe un estándar, cualquier extra relativo a sobrepeso o cantidad de maletas, será pagado en destino directamente por el pasajero. Una vez realizada la reserva, si el hotel de programa no tuviera disponibilidad se ofrecerá otro de características similares. Los operadores pueden reservarse el derecho a cambiar el hotel, incluso estando el pasajero en destino, siempre que sea dentro de la misma categoría o superior, y la reserva no se haya efectuado sobre un hotel en concreto. En general no se recomiendan las habitaciones triples. En algunos países la 3ª cama puede ser una turca o plegatin (no cómoda); en otros pueden ser dos camas de matrimonio. La petición de habitaciones con cama de matrimonio (DOBLE) o dos camas (TWIN) es solo informativa y no se garantiza, depende siempre del establecimiento en el momento del check in. De la misma manera las cortesías de Luna de Miel dependen únicamente del establecimiento y no se garantizan. Rogamos tengan en cuenta también que algunos países no cumplen los mismos estándares de calidad europeos y la categoría indicada, aunque correcta respecto a las categorizaciones del país, puede ser mas baja de lo esperado. Las intolerancias alimentarias o peticiones especiales deben comunicarse antes de la llegada de los pasajeros a destino. Se pedirá al receptivo aunque no podemos garantizar dietas, menús o trato especial. No se admiten cambios de reservas ya realizadas a programas publicados posteriormente con precio de oferta. NOTAS IMPORTANTES RELATIVAS A LAS FECHAS DE VIAJE: Los Programas en Privado con guías de habla hispana en cualquier destino, pueden tener problemas de disponibilidad para las fechas de temporada alta. Se confirmará cuando recibamos la notificación escrita del receptivo. Si la fecha del viaje coincide con festividades locales, Navidad o Fin de Año, eventos especiales o congresos, puede haber suplementos (por fecha/por cenas obligatorias, etc), así como monumentos que no se puedan visitar. Una vez recibida la reserva, se ajustarán costes y servicios en consecuencia. NOTAS IMPORTANTES RELATIVAS A LOS VIAJES: Recuerde que deberán llevar en regla su documentación personal (pasaportes, visados, certificados de vacunación, etc.). Caso de ser denegada su entrada en el país por carecer de los requisitos o por defecto en la documentación exigida, o por no ser portador de la misma, yourttoo.com declina toda responsabilidad, siendo por cuenta del viajero cualquier gasto que se origine.

Desde el momento que se hacer la reserva hasta 61 días antes tendrá unos gastos de 50€ por personas Entre 60 y 45 días antes de la salida del viaje, un 20% del total de viaje Entre 44 y 30 días antes de la llegada del cliente, un 40% del total de viaje Entre 29 y 11 días antes de la llegada del cliente, un 70% del total de viaje 10 días antes de la llegada del cliente, un 100% del total de viaje Si la cancelación se produce en días no laborables (en origen o destino) que no permita informar al receptivo, la cuenta de días computa desde el siguiente día laborable. IMPORTANTE: En caso de incluir tarifas aéreas, de tren, etc... podrán estar sujetas a posibles cambios en el momento de la emisión. La emisión con antelación de este tipo de servicios puede implicar que el importe del depósito inicial de la reserva deba ser más alto para evitar que el precio varíe por demora. Se informará en el momento en el que recibamos la reserva. Una vez emitidos billetes de avión, tren, bus, entradas especiales o similar no tienen reembolso. Su coste se sumará a los gastos de cancelación pertinentes.

## Hoteles

Vendaval o similar (unclassifi)